

BETREUUNGSPROGRAMME:

Unsere Praxis nimmt an den Hausarztprogrammen der Krankenkassen teil.

Seit 2014 beteiligen sich nahezu alle Kassen an diesen vom Gesetzgeber empfohlenen Verträgen. Die an dem Programm beteiligten Hausärzte sind für die Patienten die erste Anlaufstelle, sie koordinieren die gesamte medizinische Versorgung der Patienten über alle Versorgungsebenen hinweg und begleiten die Patienten sowohl im medizinischen als auch im psychosozialen Umfeld. Bei ihnen laufen alle Befunde, Untersuchungsberichte und Therapieprogramme zusammen, sie koordinieren die weitere Behandlung beim Facharzt oder im Krankenhaus.

Damit die Unterlagen beim Hausarzt zusammenlaufen können, muß der Patient bei Facharztkontakt eine Überweisung vorlegen.

Dadurch ist der Facharzt gedrängt, einen Bericht an den koordinierenden Hausarzt zu schreiben. Eine Überweisungspflicht besteht nicht für Notfälle sowie für Gynäkologen und Augenärzte. Bei der Vereinbarung von dringenden Facharztterminen werden Hausarztpatienten von uns unterstützt. Ohne großen Aufwand können Sie sich bei uns an der Anmeldung in das Hausarztprogramm einschreiben.

SPRECHZEITEN:

Dr. med. Birgit Schmithausen

Mo: 15.00 - 17.00 Uhr

Di - Fr: 8.30 - 12.00 Uhr

Dr. med. Johannes Jacobs

Mo - Fr: 8.30 - 11.30 Uhr

Mo,Di,Do: 15.00 - 17.00 Uhr

Dr. med. Gerhard Schmithausen

Mo - Fr: 9.00 - 12.00 Uhr

Mo: 15.00 - 17.00 Uhr

Di: 15.00 - 18.00 Uhr

Do: 15.00 - 16.30 Uhr

Herr Dr. Huneke:

Mo bis Fr: 9.00 - 12.00 Uhr

Mo, Di, Do: 14.30 - 16.30 Uhr

Berufstätigen-Sprechstunde zusätzl.:

Mo - Fr: 7.30 - 8.30 Uhr, ohne Voranmeldung

Di: 17.00 - 18.00 Uhr, mit Voranmeldung

AUßERHALB DER SPRECHSTUNDE:

In der Mittagspause und Freitags ab 14 Uhr:

Tel.: 48 43 94

Diensthabender Bereitschaftsarzt:

Tel.: 116 117

Notarzt für lebensbedrohliche Zustände :

Tel.: 1 1 2

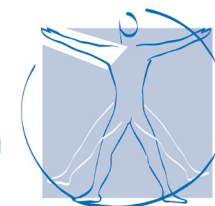
Medizinisches
Versorgungszentrum



Dr. med. Birgit Schmithausen
Dr. med. Gerhard Schmithausen

Roßstrasse 69
40476 Düsseldorf
Tel.: 0211 / 48 02 38
e-mail: praxis@schmithausen.de

Medizinisches
Versorgungszentrum



Dr. med. Birgit Schmithausen
Dr. med. Gerhard Schmithausen

Ärztliche Mitarbeiter:

Dr. med. Johannes Jacobs
Dr. med. Patrick Huneke

Arzthelferinnen:

Fr. Christen
Fr. Szopinski
Fr. Schunck
Fr. Torun
Fr. Simsek

PATIENTENINFORMATION
zum Praxisablauf

PRAXISÖFFNUNGSZEITEN:

Mo: 07.15 - 18.00 Uhr

Die: 07.15 - 18.30 Uhr

Mi: 07.15 - 13.00 Uhr

Do: 07.15 - 18.00 Uhr

Fr: 07.15 - 14.00 Uhr

ALLGEMEINE HINWEISE:

Vereinbaren Sie Sprechstundentermine bitte vorher telefonisch. Bitte rufen Sie dazu bitte möglichst zwischen 9.00 Uhr und 12.00 Uhr an.

Falls Sie akut erkrankt sind kommen Sie mgl. früh ohne Voranmeldung in die Praxis. Bitte legen Sie sich außerhalb von vereinbarten Terminen nicht auf einen Arzt oder eine Ärztin fest, andernfalls müssen Sie mit einer verlängerten Wartezeit rechnen.

Wenn Sie nach 09.30 Uhr eintreffen, ist eine Behandlung am Vormittag meist nicht mehr möglich.

Wenn Sie berufstätig sind und am gleichen Tag noch zur Arbeit möchten, teilen Sie dieses den Arzthelferinnen an der Anmeldung mit. Während der Berufstätigensprechstunde räumen wir Berufstätigen Vorrang ein.

Berufstätigen bieten wir Gesundheits- und Vorsorgeuntersuchungen morgens früh ab 7.30 Uhr an. Dadurch können weitere Untersuchungen evtl. am gleichen Termin durchgeführt werden. Eine Voranmeldung ist hierzu stets erforderlich.

Kommen Sie pünktlich zu den Terminen und melden Sie Ihr Eintreffen an der Anmeldung. Sollte bei Ihnen etwas dazwischen kommen, melden Sie sich bitte möglichst früh ab.

Terminverschiebungen sind in einer Arztpraxis nicht immer zu vermeiden. Sie können sich als Folge von Notfallbehandlungen ergeben.

Falls es durch unvorhersehbare Ereignisse zu Terminverschiebungen von mehr als 20 Minuten gekommen ist, werden Sie an der Anmeldung entsprechend informiert.

Falls Sie ohne festen Termin zur Behandlung kommen haben Sie bitte für eine eventuell längere Wartezeit Verständnis, weil eine Terminlücke abgewartet werden muß. Bereits an andere Patienten gegebene Terminzusagen müssen auch dann eingehalten werden, wenn diese Patienten termingerecht nach Ihnen eintreffen.

HINWEISE ZUR TELEFONANLAGE:

Zeitweise bedienen wir uns in unserer Praxis eines automatischen Telefonsystems. Während der automatischen Begrüßung haben Sie die Möglichkeit, sich durch das Wählen der Ziffer 1 direkt mit dem Bestellsystem für Rezepte und Überweisungen verbinden zu lassen.

Sie entlasten dadurch unsere Anmeldung von zeitraubenden Routinetelefonaten.

REZEPTBESTELLUNGEN:

1) Telefonische Bestellung

über die Spezialnummer: **48 94 31**

(24 Std. – Anrufbeantworter) oder über die Hauptnummer durch Drücken der Ziffer 1 während der Ansage.

Bitte geben Sie Ihren Namen und die Namen der gewünschten Medikamente an.

2) Schriftliche Bestellung:

- a) leere Packung oder wesentliche Teile davon mit Namen versehen und in den Briefkasten einwerfen,
- b) oder Bestellung über
E-mail: praxis@schmithausen.de,
- c) oder Bestellung über **Telefax 514 21 78**

Bitte bestellen Sie Rezepte möglichst einen Tag vor der Abholung. Nur in Ausnahmefällen können wir Rezepte direkt ausführen.

Mit einer Wartezeit evtl. länger als 1/2 Std. muß gerechnet werden da Unterschriften nur zwischen Konsultationen geleistet werden können.

Das direkte Ausführen von Rezepten belastet die Praxis in besonders hohem Maße, machen Sie daher bitte nur in Ausnahmefällen von dieser Möglichkeit Gebrauch.

Chronisch kranke Patienten sollten mindestens einmal im Quartal den Arzt persönlich aufsuchen oder einen Hausbesuch vereinbaren.

Falls Sie gehbehindert oder berufstätig sind oder andere Gründe Sie daran hindern, unsere Praxis während der Sprechstundenzeiten aufzusuchen, schicken wir das vorbereitete Rezept gerne Ihnen oder Ihrer Apotheke zu.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir um einen voradressierten und vorfrankierten Briefumschlag bitten.

Beachten Sie bitte, dass ohne Arztrücksprache nur Medikamentenverordnungen zur Ausführung kommen können, denen eine Dauerverordnung durch einen Arzt unserer Praxis zu Grunde liegt. „Wunschverordnungen“ bedürfe einer Arztrücksprache durch den Patienten persönlich.

HAUSBESUCHE:

Bitte melden Sie einen erforderlichen Hausbesuch möglichst frühzeitig an. Bei akut bedrohlichen Zuständen lassen Sie sich mit einem der Ärzte verbinden.

Bei akut lebensbedrohlichen Zuständen fordern Sie bitte direkt den Notarzt an (**Tel.: 1 1 2**)

Transportfähige Kranke sollten zur Behandlung in die Praxis kommen. Dem Arzt stehen hier erheblich bessere Möglichkeiten zur Verfügung (bessere Untersuchungs- und Behandlungsmöglichkeiten; alte Krankenunterlagen sind sofort greifbar; passende Medikamente und notwendige Geräte hat der Arzt direkt zur Hand; die Assistenz einer Arzthelferin erweitert die ärztlichen Möglichkeiten, auch längerdauernde Behandlungen z.B. Infusionen können durchgeführt werden).

Bei der Hausbesuchstätigkeit vertreten bzw. unterstützen sich die in der Praxisgemeinschaft tätigen Ärzte gegenseitig.